



Bases y Condiciones - Club Ainara

Última actualización: 28 de mayo de 2025

1. Funcionamiento del Programa

- Por cada compra realizada, los usuarios acumulan un 5% del valor total del pedido (sin incluir el costo de envío) en forma de puntos.
- Los puntos acumulados pueden utilizarse como crédito en futuras compras, ya sea en nuestras tiendas físicas o a través del servicio de delivery.

2. Registro y Elegibilidad

- Para comenzar a acumular puntos, es necesario estar registrado en el sistema de Club Ainara.
- El registro puede realizarse en el momento de la compra o a través del siguiente enlace: www.ainara.com.ar/pedidos/register_admin.php
- Si un cliente realiza una compra como invitado (sin iniciar sesión ni registrarse), no acumulará puntos por dicha compra.

3. Bonificación de Bienvenida

- Todos los usuarios registrados hasta el 30/06/2025, recibirán 3.000 puntos de bienvenida.
- Los usuarios que se registren a partir del 01/07/2025, recibirán 1.500 puntos de bienvenida.
- Los puntos de bienvenida se acreditarán de una de las siguientes formas:
 - Automáticamente luego de la primera compra realizada por el usuario registrado.
 - Si el usuario registrado aún no realizó una compra, los puntos se acreditarán entre 4 y 7 días posteriores al registro.

4. Canje de Puntos

- En cada compra, el usuario podrá canjear hasta un 20% del valor del pedido (sin incluir envío) en puntos.
- El sistema aplicará automáticamente la mayor cantidad posible de puntos disponibles, sin superar el 20% del valor elegible.
- Los puntos se descuentan del total final y no se aplican sobre el costo de envío.

5. Acumulación de Puntos

- Las compras realizadas por usuarios registrados, tanto en tienda física como en línea (logueados), generan puntos automáticamente.
- Los puntos se acreditan en la cuenta del usuario una vez confirmada la compra.

6. Valor de los Puntos

- 1 punto = 1 peso argentino (\$1).
- Los puntos no son transferibles, no tienen valor en efectivo y solo pueden usarse dentro del sistema de Club Ainara.
- Los puntos tienen una vigencia de 3 meses desde la fecha de la compra que los generó. Luego de ese plazo, los puntos caducarán automáticamente si no han sido utilizados.

7. Modificaciones y Vigencia

- Ainara Helados se reserva el derecho de modificar, suspender o finalizar el programa Club Ainara, así como sus condiciones, previa notificación a sus usuarios.
- Toda modificación será debidamente comunicada a través de los canales oficiales y aplicará a partir de la fecha indicada.

8. Aceptación

El uso del programa Club Ainara implica la aceptación plena de estas bases y condiciones.

Para consultas, comunicarse con nuestro equipo a través de ainarahelados@gmail.com o al 1157344751.